

りんかい線、「落とし物クラウド find」を導入！
～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

東京臨海高速鉄道株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：西倉 鉄也、以下「りんかい線」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

4月15日（火）より、りんかい線の駅および列車内でのお忘れ物は、LINE でお問い合わせいただけるようになります。



りんかい線の
列車内や駅でのお忘れ物は
LINEで探せます

19:43
りんかい線 - findchat
傘の持ち手は何色でしょうか？ 19:40
紺色で、シールが貼ってあります
ありがとうございます。シールの
特徴を教えてください 19:42
猫のキャラクターのデザインです 19:43

 × 

りんかい線

◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。



1. LINEによるお問い合わせ受付サービスの利用開始日

2025年4月15日（火）

2. ご利用時間

受付時間：24時間

対応時間：毎日9:00～22:00 ※21:00以降の新規お問い合わせは、翌朝9:00 以降に順次回答します

3. 対象のお忘れ物

りんかい線の駅（大崎駅を除く）および列車内でのお忘れ物

4. ご利用方法

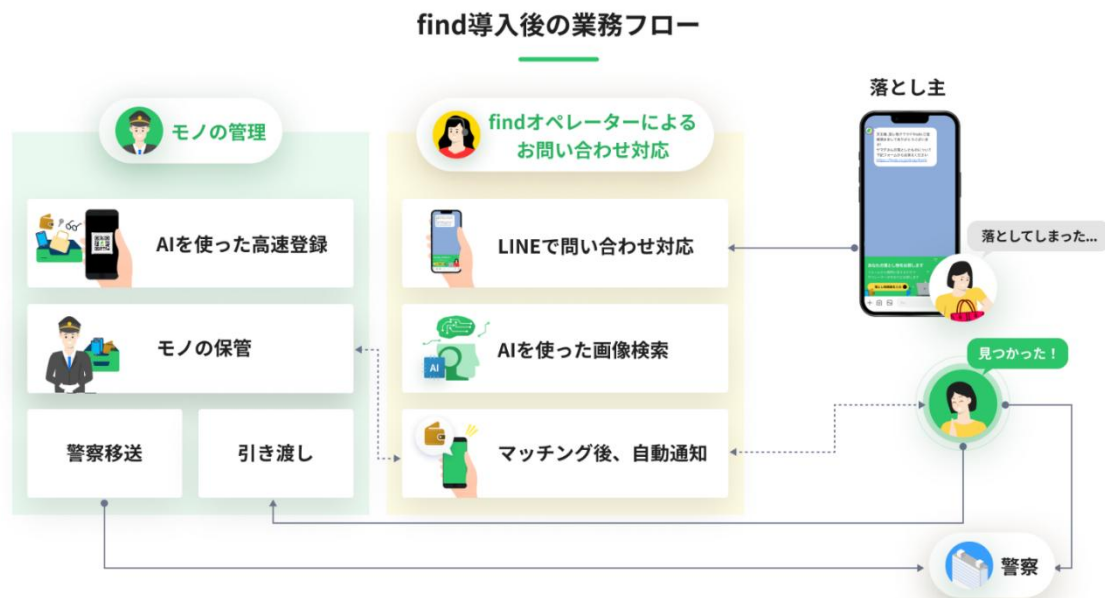
専用のLINEアカウント（ID：@rinkailine_find）宛てにお問い合わせ

※下記より登録できます。



◆導入後のりんかい線の業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。(下記イメージ図)



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率の向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>





りんかい線



◆りんかい線 会社概要

社名：東京臨海高速鉄道株式会社

代表者：代表取締役社長 西倉 鉄也

本社所在地：東京都港区台場 2-3-2 台場フロンティアビル 3 階

資本金：1,242 億 7,900 万円（平成 20 年 8 月 8 日現在）

事業内容：(1) 鉄道事業法に基づく第一種鉄道事業

(2) 不動産の売買賃貸借およびこれらの斡旋・仲介

(3) 土木・建築・電気および機械据付工事の設計・請負および監理

URL：<https://www.twr.co.jp/>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 21 番 1 号

資本金：260,685,300 円（資本準備金含む）

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>