２０２１年７月５日

鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について

―２０２０年度は計３７７件の暴力行為が発生（全国３７社局）―

一般社団法人　日本民営鉄道協会
北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社
札幌市交通局
東京都交通局
横浜市交通局
名古屋市交通局
福岡市交通局
埼玉新都市交通株式会社
北総鉄道株式会社
東京モノレール株式会社
株式会社ゆりかもめ
首都圏新都市鉄道株式会社
多摩都市モノレール株式会社
東京臨海高速鉄道株式会社
株式会社横浜シーサイドライン
愛知環状鉄道株式会社
大阪市高速電気軌道株式会社

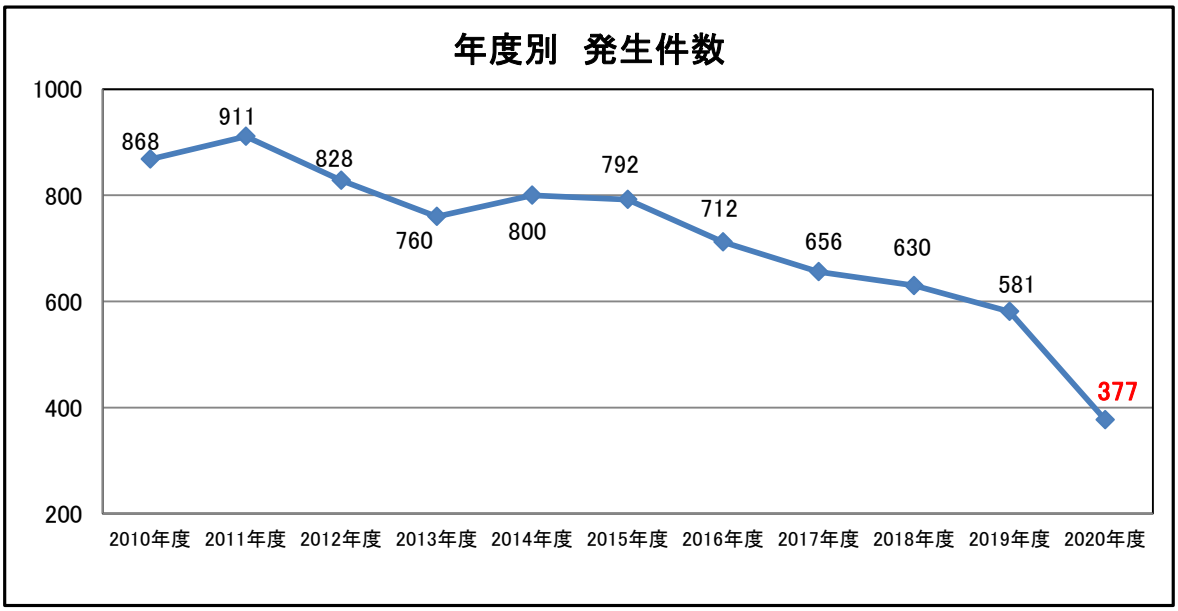
日本民営鉄道協会（大手１６社）、ＪＲ北海道、ＪＲ東日本、ＪＲ東海、ＪＲ西日本、ＪＲ四国、ＪＲ九州、札幌市交通局、東京都交通局、横浜市交通局、名古屋市交通局、福岡市交通局、ニューシャトル、北総鉄道、東京モノレール、ゆりかもめ、首都圏新都市鉄道、多摩都市モノレール、東京臨海高速鉄道、横浜シーサイドライン、愛知環状鉄道、Osaka Metro では、２０２０年度（２０２０年４月～２０２１年３月）に発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為件数の集計を行いました。

２０２０年度は３７社局で３７７件（前年度は３６社局で５８１件）となり、昨年に比べ２０４件減少しました。２０２０年度は緊急事態宣言や外出自粛要請、さらにテレワークの推進等に伴い、輸送人員が対前年同期と比べて大幅に減少しており、近年減少傾向であった発生件数がさらに大きく減少しました。しかし暴力件数は依然として３００件を上回っています。（下表参照）

暴力行為加害者の約５８％（３７７件中２１７件）が酒気を帯びており、月別では緊急事態宣言が発令された４月と１月の発生件数が少なく、１０月から１１月にかけて多く発生しています。曜日別では例年週末にかけて増加傾向でしたが、２０２０年度は水曜日を除いて大きな差は見られませんでした。時間帯別では深夜の発生件数が多いことから、暴力行為と飲酒に相関関係が見られます。加害者の年齢に偏りはなく、幅広い年代に分布しています。

ここ数年暴力行為が減少しているのは、全国の鉄道事業者による啓発ポスターの掲出、警察官の巡回や警備員の配置、駅係員の研修等の取組み、防犯カメラの駅構内・車内への設置等が抑止に大きく寄与しているものと考えられます。また、報道機関等を通じて鉄道係員に対する暴力行為が発生している現状についてお客さまに認知されたことも、暴力行為の未然防止に繋がっていると思われます。

引き続き、暴力行為は絶対に許されないこと、暴力行為に対して鉄道業界全体が結束して、毅然とした態度で対応することを強く訴えてまいります。主な集計・分析結果については、別紙の通りです。

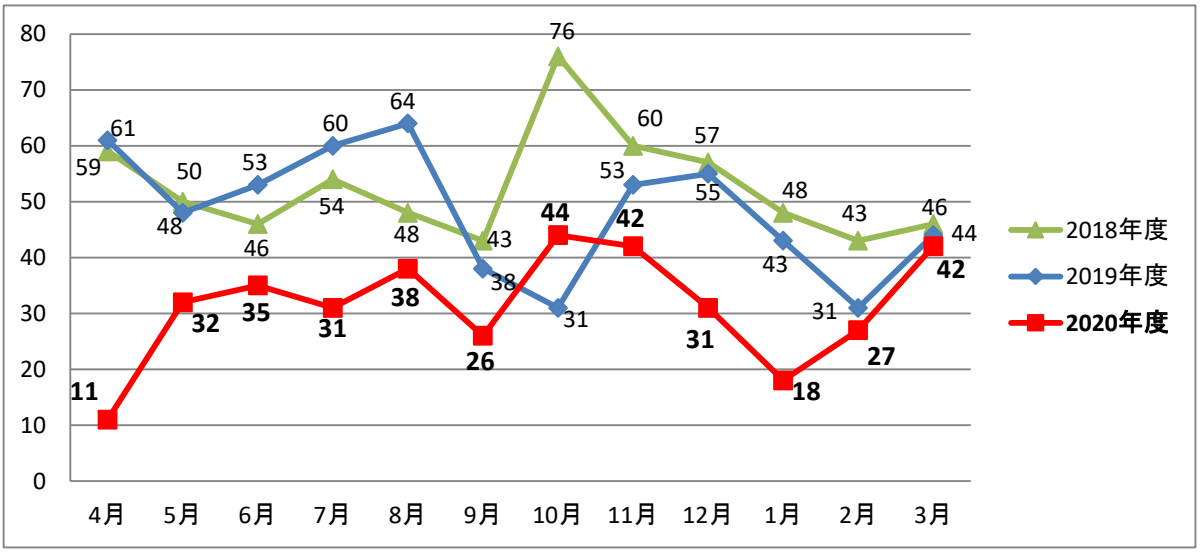


（別　紙）

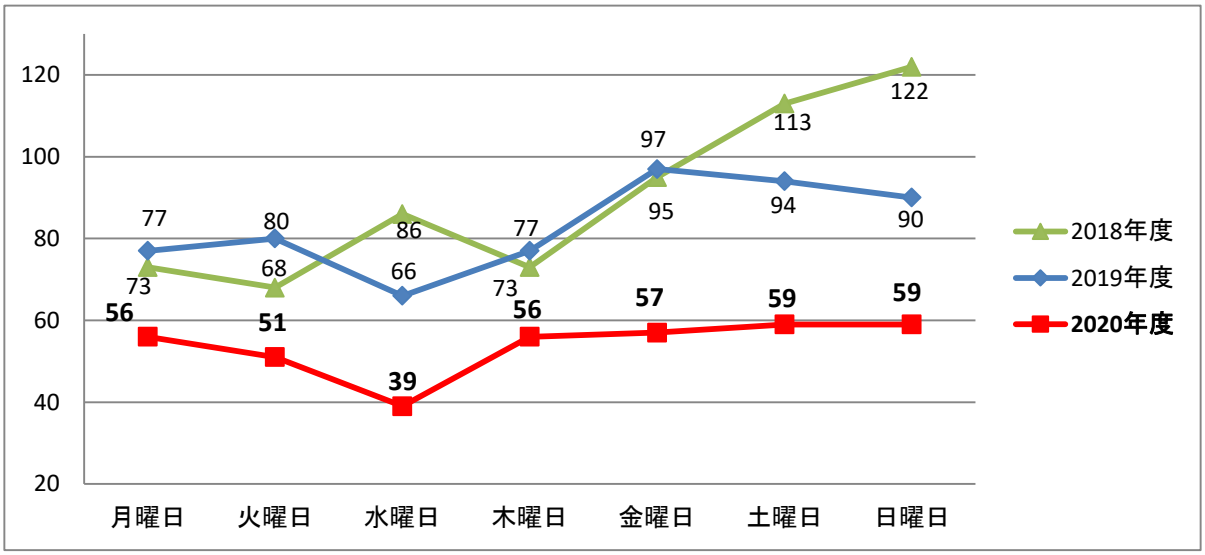
Ⅰ．鉄道係員に対する暴力行為の発生状況

暴力行為の発生状況については以下のとおりです。

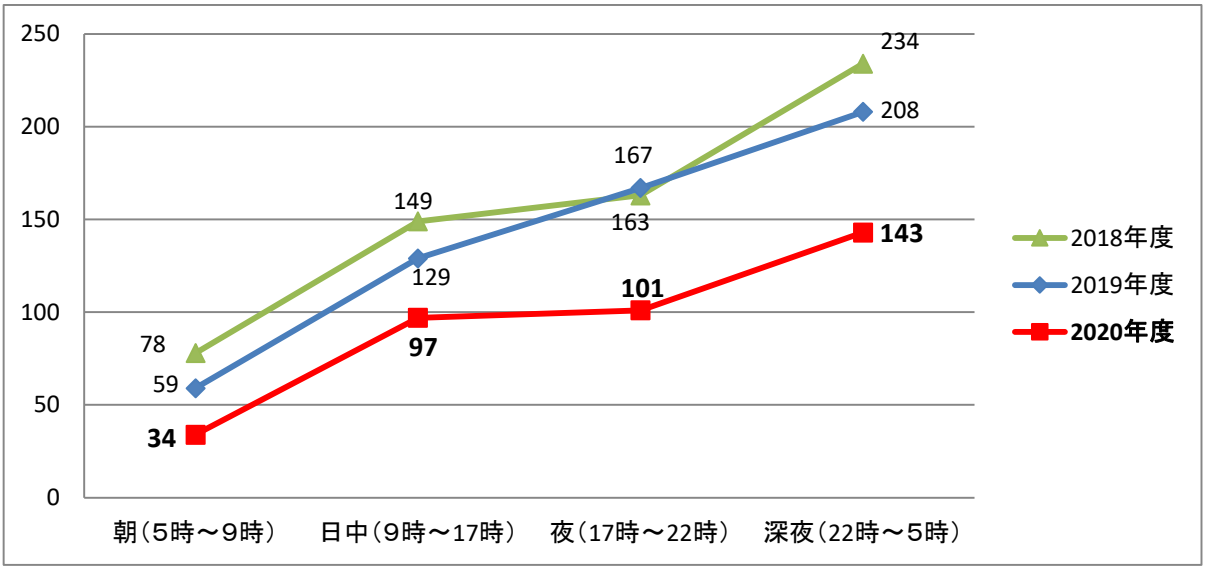
１．月別　発生件数



２．曜日別　発生件数



３．時間帯別　発生件数



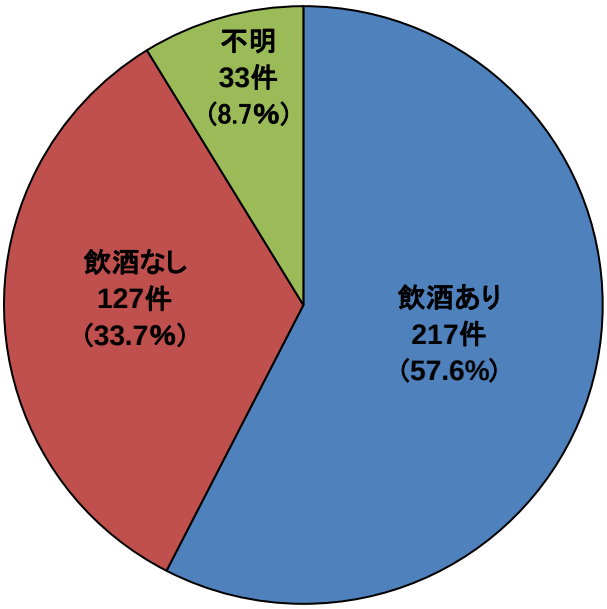
※発生時間帯不明の件数は含まず。

Ⅱ．鉄道係員に対する暴力行為の分析

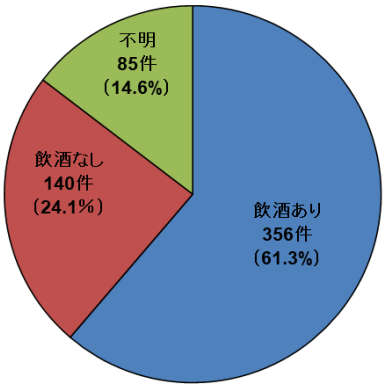
暴力行為の発生傾向については以下のとおりです。

１．加害者の飲酒の有無

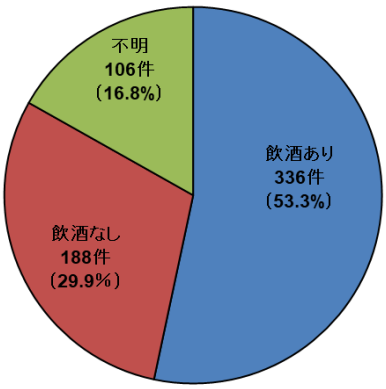
２０２０年度



２０１９年度

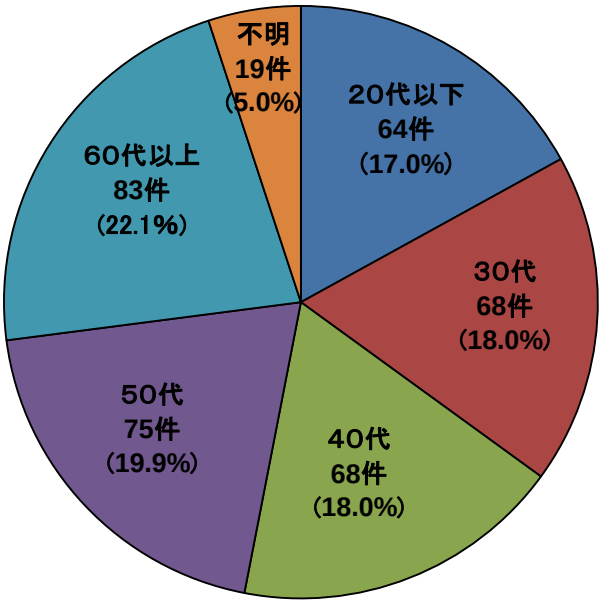


２０１８年度

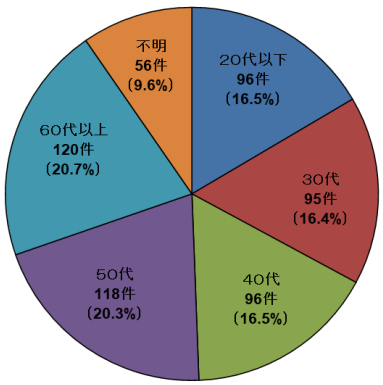


２．加害者年齢

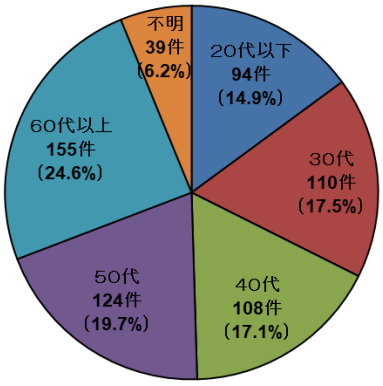
２０２０年度



２０１９年度

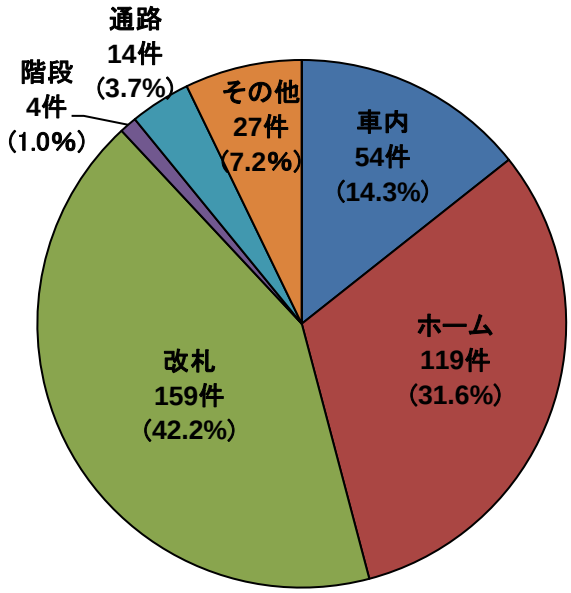


２０１８年度

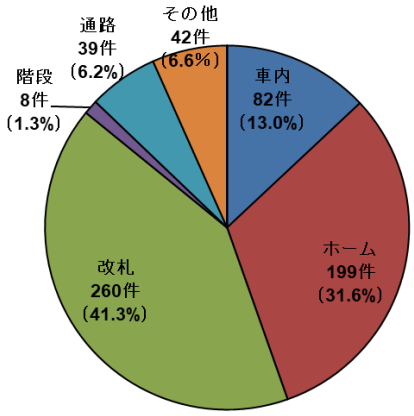


３．発生場所

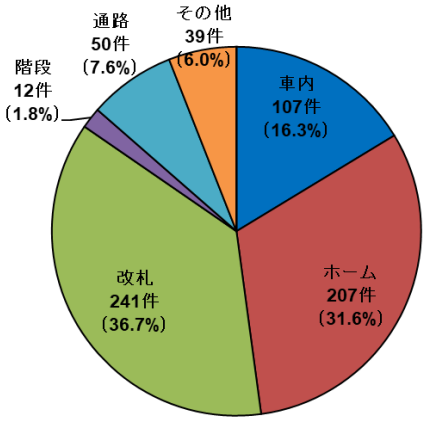
２０２０年度



２０１９年度



２０１８年度



以　　上

＊本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています＊

○国土交通記者会　○ときわクラブ　○丸の内記者クラブ　○ＪＲ記者クラブ
○東海交通研究会　○青灯クラブ　○近畿電鉄記者クラブ　○都庁記者クラブ
○名古屋市政記者クラブ　○北海道運輸航空記者クラブ
○四国交通記者クラブ　○九州ＪＲ記者クラブ　○福岡経済記者クラブ　等

＜この件についてのお問い合わせ先＞

一般社団法人日本民営鉄道協会	総務広報部広報課	永井・南口	TEL 03-5202-1402
	労務部労務課	中澤	TEL 03-5202-1403
北海道旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 011-700-5731
東日本旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 03-5334-1300
東海旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 052-564-2330
西日本旅客鉄道株式会社	コーポレートコミュニケーション部		TEL 06-6375-8889
四国旅客鉄道株式会社	営業部業務課		TEL 087-825-1636
九州旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 092-474-2541
札幌市交通局	高速電車部業務課安全推進係		TEL 011-896-2746
東京都交通局	電車部営業課		TEL 03-5320-6076
横浜市交通局	高速鉄道本部運転課		TEL 045-326-3857
名古屋市交通局	電車部駅務課		TEL 052-972-3853
福岡市交通局	運輸部駅務サービス課		TEL 092-732-4130
埼玉新都市交通株式会社	運輸営業部営業課		TEL 048-722-1279
北総鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 047-445-7161
東京モノレール株式会社	総務部		TEL 03-5470-3816
株式会社ゆりかもめ	運輸部営業課		TEL 03-3529-7782
首都圏新都市鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 03-3839-7353
多摩都市モノレール株式会社	運輸部（旅客グループ）		TEL 042-526-7819
東京臨海高速鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 03-3527-7134
株式会社横浜シーサイドライン	運輸部業務課		TEL 045-787-7008
愛知環状鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 0565-33-2931
大阪市高速電気軌道株式会社	広報部広報課		TEL 06-6585-6112