



令和2年6月12日
東京臨海高速鉄道株式会社

大井町駅におけるエレベーター閉じ込めについて

本日(6月12日)、当社大井町駅において、エレベーターが昇降中に停止し、お客様2名が閉じ込められる事象が発生しました。

閉じ込められたお客様及びりんかい線ご利用のお客様には、多大なご迷惑やご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1 事象の概要

- 13時45分頃 大井町駅改札外エレベーター警報鳴動・エレベーター停止
- 13時58分頃 エレベーター保守会社到着
- 14時15分頃 警察到着
- 14時20分頃 消防等が到着し、救助活動開始
- 14時55分頃 救助完了

2 原因

電気設備が原因と思われるが、詳細については調査中

3 その他

現在、当該エレベーターの運転を停止しており、原因調査を進めている。

東京臨海高速鉄道(株) 総務部企画担当
電話03(3527)6765