

平成 30 年 4 月 13 日

NEWS リリース

東京臨海高速鉄道株式会社

りんかい線は 4 月 27 日から  
**外国語対応のスタッフによる案内業務（コンシェルジュ）を  
開始いたします。**

東京テレポート駅を中心に国際展示場駅・新木場駅・大井町駅でご案内を開始します。

りんかい線（東京臨海高速鉄道株式会社）は、平成 30 年 4 月 27 日（金）から、東京テレポート駅は毎日 10 時から 18 時の間、国際展示場駅・新木場駅・大井町駅は必要に応じて、外国語対応のスタッフを配置した案内業務（コンシェルジュ）を行います。

これにより、当社では外国語による旅客案内需要の高まりに応えるとともに、高齢者などの鉄道の利用に不慣れなお客様に、より便利に安心してりんかい線をご利用いただけるよう、サービス向上を図ることといたします。

**案内業務のようす**



（写真はイメージです。）

## りんかい線 案内業務の概要

### 【内 容】

東京テレポート駅ほか新木場駅・国際展示場駅・大井町駅を配置対象駅とし、  
 鉄道の利用に不慣れな外国人や高齢者のお客様などへ、りんかい線のご利用方法、  
 及びりんかい線と連絡する各線のご案内等を行うことにより、旅客案内サービスの  
 充実を図ります。

### 【配置人員】

原則1名体制（状況に応じて、2名体制といたします。）

### 【対象言語】

日本語・英語でのお客様対応が可能なスタッフが駅の切符売り場または改札口  
 付近に常駐します。

（その他中国語・韓国語も対応可能のスタッフが配置される場合があります。）

## りんかい線 路線図



### お問い合わせ先

東京臨海高速鉄道株式会社 運輸部営業課 担当：小暮 電話：03 - 3527 - 7134