

平成 29 年 8 月 9 日

## アルミ風船を原因とする送電トラブルによる運転見合わせについて

平成 29 年 8 月 3 日(木)17 時 45 分頃に発生した送電トラブルによる運転見合わせにより、通勤時間帯の多くのお客様に大変ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫びいたします。

原因調査を行った結果、駅間のトンネル内に浮遊したアルミ風船が鉄道の電線と接触したために変電所の保護回路が働き、電力の供給が停止したためとわかりました。

### 今後、アルミ風船をお持ちのお客様には以下のお願いをさせていただきます。

- ・浮遊したアルミ風船が鉄道の電線などに接触すると、電車の運行が出来なくなる場合があります。
- ・アルミ風船をお持ちになったの電車のご利用は、なるべくお控えいただきますようお願いいたします。
- ・また、アルミ風船をお持ちになりまして電車をご利用されるお客様には、改札窓口にて風船を包むビニールの袋をかけさせていただきます。恐れ入りますが改札窓口係員にお申し出ください。
- ・JR 線（大崎駅を含む）からりんかい線をご利用のお客様には、カバーをおかけすることはお願いいたしません。絶対に手から離さないようお願いいたします。
- ・万が一、アルミ風船が手から離れて飛んでしまった場合は、すみやかに駅係員または警備員にお知らせいただきますようお願いいたします。

お客様のご理解とご協力をお願いいたします。



東京臨海高速鉄道

りんかい線